

BPAD Laundry merupakan perusahaan yang bergerak dalam jasa pelayanan pencucian pakaian (laundry) dengan pelayanan pelanggan secara profesional dan harga yang relatif terjangkau. Perusahaan ini memberikan garansi cuci setrika pakaian yaitu satu hari selesai dengan tarif yang murah. Hal inilah yang membuat pelanggan tertarik dan berminat menggunakan jasa BPAD Laundry. Hingga saat ini BPAD Laundry masih terus berinovasi dalam mengembangkan jasa pencucian pakaian, Semua itu sesuai dengan visi perusahaan BPAD Laundry yaitu memberikan fasilitas pelayanan yang profesional, proses pencucian yang ramah lingkungan serta pelayanan laundry yang cepat dengan kualitas terbaik dan harga relatif terjangkau.

Proses Evaluasi pada Organizational Process dimulai ketika Divisi Operasional mengamati kegiatan yang terjadi pada divisi lainnya, Divisi Operasional akan membuat laporan proses kegiatan berupa dokumen proses kegiatan yang kemudian diserahkan kepada General Manager melalui Aplikasi Informasi. Selanjutnya General Manager akan melakukan evaluasi kekurangan dari kegiatan tersebut. General Manager akan meminta laporan kondisi alat atau mesin kepada Divisi Teknisi melalui Aplikasi Teknisi. Divisi Teknisi akan melakukan pemeriksaan alat atau mesin, selanjutnya Divisi Teknisi membuat laporan kondisi alat atau mesin secara keseluruhan berupa dokumen kondisi mesin yang diserahkan kepada General Manager melalui Aplikasi Teknisi.

Selanjutnya General Manager mengecek dokumen kondisi mesin tersebut. jika alat atau mesin dalam kondisi rusak (No) maka General Manager akan membuat laporan mesin kondisi mesin rusak melalui Aplikasi Informasi. Selanjutnya, Divisi Teknisi akan melakukan perbaikan alat atau mesin dan dilanjutkan dengan hasil membuat laporan perbaikan mesin berupa dokumen perbaikan mesin menggunakan Aplikasi Teknisi.

Namun, jika alat atau mesin masih dalam kondisi baik (Yes) maka General Manager akan meminta list mengenai pengaduan pelanggan kepada Divisi Administrasi melalui Aplikasi Administrasi dan selanjutnya Divisi Administrasi akan membuat list pengaduan pelanggan menggunakan aplikasi yang sama. Selanjutnya, General Manager akan membuat list evaluasi kegiatan berupa dokumen evaluasi kegiatan melalui Aplikasi Administrasi dan setelah itu General Manager melakukan evaluasi kegiatan terhadap seluruh divisi pada perusahaan. Seluruh proses yang ada akan dikelola oleh Divisi Teknologi menggunakan Sistem yang dinamakan Sistem Informasi Evaluasi,



